

## Privacyverklaring

DentalRules B.V (hierna DentalRules) hecht veel waarde aan privacy. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor ons van groot belang.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door DentalRules worden gedaan en voor alle door haar beheerde websites. De functionaris gegevensbescherming van DentalRules is de heer Patrick Lankhaar, bereikbaar via e-mail [privacy@dentalrules.nl](mailto:privacy@dentalrules.nl).

Persoonsgegevens worden door ons dan ook op een zorgvuldige wijze verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze DentalRules persoonsgegevens gebruikt, uiteraard stemt dit overeen met wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

Om uw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- **Informer**en – DentalRules wil u zo duidelijk mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen we middels deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken** – DentalRules let er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor een goede werking van de website en de door u gebruikte diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** – In gevallen waarbij toestemming is vereist, zal DentalRules u eerst om uitdrukkelijke toestemming vragen;
- **Beveiliging** – DentalRules neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- **Wij respecteren uw wettelijke rechten** – Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeert DentalRules u hierover.

## Categorieën persoonsgegevens

DentalRules verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u onze website bezoekt of via onze website inlogt in DentalRules. Wij bewaren en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden om te verwerken.

Afhankelijk van het doel (waarvoor u onze website bezoekt) kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- Inloggegevens DentalRules

## Grondslag voor de verwerking

DentalRules mag alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken op basis van een wettelijke grondslag. DentalRules verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

### Toestemming:

U geeft toestemming aan DentalRules door uw gegevens in te vullen in het contactformulier op onze Website.

#### Overeenkomst:

Als u al klant wordt/bent van DentalRules is er een overeenkomst afgesloten waarin beschreven staat dat uw gegevens worden verwerkt. U heeft in dit geval d.m.v. een overeenkomst toestemming gegeven.

#### Gerechtvaardigd belang:

In bepaalde gevallen heeft DentalRules een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Afmelden kan eenvoudig door gebruik te maken van de afmeldknop die in elke nieuwsbrief is opgenomen. Daarnaast kan het contactformulier gebruikt worden om DentalRules een vraag te stellen. Hiervoor vragen wij u naam, e-mailadres en telefoonnummer. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vraag of opmerking op de juiste manier te kunnen verwerken.

#### Wettelijke plicht:

DentalRules heeft de wettelijke verplichting om alle gegevens aan de belastingdienst te verstrekken die van belang zijn voor belastingheffing. Daarnaast is er de verplichting voor het aanmelden bij het UWV bij langdurige ziekte.

#### **Doeleinden gegevensverwerking**

De persoonsgegevens die door DentalRules worden verzameld worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
  - om u toegang te verlenen in DentalRules
  - het faciliteren van onze software
- opname in CRM systeem;
  - inplannen van afspraken
  - vastleggen correspondentie
  - uitwerken offertes
  - het versturen van facturen
- het versturen van een nieuwsbrief;
- het beantwoorden van een ingevuld contactformulier;
- het uitvoeren van overige door u gevraagde dienstverlening;
- het in behandeling nemen van uw sollicitatie;
- het nakomen van verplichtingen als werkgever;
- een arbeidsovereenkomst/stageovereenkomst aan te bieden;

DentalRules zal uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

#### **Verstrekking van gegevens aan derden**

DentalRules verstrekt gegevens alleen aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van DentalRules uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de

gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. DentalRules verwerkt enkel persoonsgegevens binnen de Europees Economische Ruimte (EER).

Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

### **Bewaartermijnen**

DentalRules zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. DentalRules hanteert de volgende bewaartermijnen.

- Contactgegevens – 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment
- Informatieverzoeken, klachten – 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht
- Fiscale gegevens – 7 jaar conform de hiervoor wettelijke termijn
- Personeelsdossier – 1,2,5, of 7 jaar conform de wettelijke termijn afhankelijk van het type bestand
- Zorgdossier – 20 jaar conform de hiervoor wettelijke termijn

### **Beveiligingsmaatregelen**

- Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.
- De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van DentalRules toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Tevens hebben alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zich verplicht tot geheimhouding.

### **Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)**

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar website van derden. DentalRules kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen.

Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

### **Cookies**

De hoofdregel voor het plaatsen van cookies is dat de websitebezoeker toestemming moet geven voor het plaatsen van cookies. De website van DentalRules plaatst alleen functionele of analytische cookies met geen of geringe gevolgen voor de privacy.

- **Functionele cookies**  
Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.
- **Analytische cookies:**  
Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers. Lees het

privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

### **Uw rechten**

Voor vragen of als er behoefte is om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u hebben, kan altijd contact met ons opgenomen worden. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen naar [Privacy@dentalrules.nl](mailto:Privacy@dentalrules.nl). Wij streven ernaar om u zo snel als mogelijk van een reactie te voorzien, in ieder geval binnen 4 weken.

DentalRules heeft de volgende verplichtingen:

- uitleg geven over de persoonsgegevens die van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzage in de gegevens die DentalRules van u heeft;
- de mogelijkheid tot het laten corrigeren en rectificeren van foutieve gegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om eerder gegeven toestemming in te trekken;
- op uw verzoek gegevens over te dragen naar een andere organisatie;
- bij geautomatiseerde besluitvorming u het recht te geven op een menselijke blik;
- bezwaar mogelijk maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens.

Het is van belang dat DentalRules verifieert van wie het verzoek afkomstig is, zodat er geen persoonsgegevens aangepast/verwijderd worden van de verkeerde persoon.

### **Klacht indienen**

Wanneer u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook kunt u direct contact opnemen met DentalRules via [Privacy@dentalrules.nl](mailto:Privacy@dentalrules.nl).

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd in 3 maart 2022.

### **Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

DentalRules  
P.J. Oudweg 4  
1314 CH Almere

Email: [Privacy@dentalrules.nl](mailto:Privacy@dentalrules.nl)  
Website: [www.dentalrules.nl](http://www.dentalrules.nl)